



NICHT ALLES LÄUFT WIE GEPLANT.
DAFÜR HAST DU EINE PASSENDE STRATEGIE.
FÜR DEN ERFOLG DES PROJEKTS UND
DIE RISIKEN MINIMIERST. DAS IST DEIN ZIEL.

Im Rahmen der geplanten Nachfolge suchen wir zur nächstmöglichen Einstellung einen
KOORDINATOR QUALITÄTS- & REKLAMATIONS MANAGEMENT
 (M/W/D)

WAS WIR UNS VON IHNEN WÜNSCHEN

- Ingenieure | Techniker | Meister (m/w/d) oder vergleichbare Qualifizierung
- Erfahrungen als Ansprechperson in Sachen Nachforderungen schlüsselfertiger Hochbauten
- technologisches Verständnis, Organisations- und Verhandlungsgeschick sowie selbstständige und engagierte Arbeitsweise
- kommunikativer und durchsetzungsstarker Teamplayer sowie Professionalität und Freundlichkeit auch bei herausfordernden Gesprächen

WAS IHREN JOB AUSMACHT

- Bearbeitung und Nachverfolgung von Reklamationen sowie Qualitätsanfragen
- Auswertung abgeschlossener Projekte zur Reduzierung von Reklamationen und Koordination von Ursachenanalysen für Qualitätsprobleme
- Unterstützung bei der strukturellen Qualitätsverbesserung für unsere Kunden und Senkung von Gewährleistungskosten
- Entwicklung, Überarbeitung und Implementierung von Konzepten, Methoden und Tools für das Reklamationsmanagement und die Verbesserung standardisierter Prozesse
- enge Abstimmung mit Geschäftsleitung und unseren interdisziplinären Projektteams
- es besteht grundsätzlich die Möglichkeit der Teilzeitbeschäftigung

01

Wir sind
Gesamtplaner.

02

Wir sind Fachplaner,
Ingenieure und Architekten.

03

Wir lieben und leben den
interdisziplinären Austausch
im Team.



Wir haben Spaß
bei der Arbeit.

04

Wir gehen bei der Digitalisierung
der Branche aktiv voran.

05

Wir sind ein familiäres und
familienfreundliches
Unternehmen.

06

Wenn Sie Teil unseres Teams werden wollen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung ausschließlich per E-Mail und wenn möglich als zusammenhängende PDF-Datei an: karriere@igb.ag